

AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, do **HOSPITAL DA VISÃO DE PERNAMBUCO** (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 40.812.711/0001-85 e com sede na Cidade de Recife, Estado de Pernambuco, na Av. República do Líbano, 256, Pina, Recife/PE. CEP 51.110-160, salas 1 e 2, no térreo das Torres 4 e 5 do Complexo Empresarial do Riomar, no papel de **CONTROLADOR**, ou seja, que estabelece as diretrizes do tratamento dos Dados Pessoais, **nos responsabilizamos em preservar a sua privacidade e a proteção das suas informações pessoais. Desta forma, explicaremos neste documento de que forma tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.**

1. OBJETIVO DESTE DOCUMENTO: POR QUÊ TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A importância da proteção dos dados pessoais não diz respeito apenas à privacidade dos seus dados pessoais e o nosso dever em garantir a segurança das suas informações pessoais, mas também possibilitar que o titular tenha maior autonomia sobre seus dados pessoais e a maneira como suas informações serão utilizadas por organizações, empresas e pelo poder público.

Este documento tem como objetivo esclarecer as principais instruções acerca do tratamento dos dados pessoais realizados pelo Hvisão, com o propósito principal de transparência de que todos os dados pessoais serão tratados com o máximo respeito e em cumprimento às normas legais, sempre prezando pela privacidade e segurança dos dados pessoais dos nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Dessa forma, o Hospital da visão de Pernambuco (“Hvisão”) necessita coletar informações pessoais para possibilitar a prestação de diversos serviços, no qual tem como finalidade legítima e específica o tratamento dos dados pessoais para o recrutamento e seleção dos candidatos que têm interesse em trabalhar conosco, admitir novos colaboradores, agendar consultas, viabilizar o fale conosco disponibilizado no nosso site, realizar exames e cirurgias oculares, elaborar orçamento, efetivar uma relação comercial com os nossos parceiros. Este rol exemplificativo apenas demonstra algumas atividades no qual a Empresa terá a necessidade de processar seus dados pessoais de forma legítima.

2. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

Com o propósito de facilitar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	<p>É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.</p> <p>São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo, IP, carteira de motorista etc.</p>

Tratamento	É toda ação que podemos executar com os seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, armazenamento e avaliação. Este termo (e outros derivadas dele) não serão utilizados com letras maiúsculas neste documento.
Titular	É você, a pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, o Hospital da Visão de Pernambuco ("Hvisão").
Política	É este Aviso de Privacidade.

3. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona com a Empresa e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados no nosso site serão diferentes caso você usufrua dos nossos serviços hospitalares no nosso estabelecimento comercial.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com o Hospital da Visão de Pernambuco:

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Pessoais Utilizados
Trataremos seus dados para realizar o agendamento de consulta e/ou exames	Nome, data de nascimento, telefone(s) para contato e número do convênio.
Trataremos seus dados com o propósito de incluir suas informações no nosso sistema e viabilizar a prestação dos nossos serviços	Nome, nº do convênio, se é titular ou dependente do convênio, nome da mãe, telefone, CPF, Nº de registro, data de nascimento, sexo, e-mail, endereço, estado civil, RG, profissão e foto.
Tem por finalidade o processamento das informações pessoais para que o titular possa dar autorização para que a Empresa realize a consulta e/ou exames e/ou cirurgia	Nome, endereço, profissão, telefone, estado civil, sexo, RG, profissão, nº do convênio, data de admissão, RG, CPF, endereço, senha da liberação do procedimento e dados referentes à saúde (procedimento que será realizado no titular).
Trataremos seus dados para entrar em contato com Você caso não tenha realizado nenhum procedimento com a Empresa há dois anos. O tratamento dos dados tem como propósito prestar novos serviços	Nome, WhatsApp e/ou telefone.

HOSPITAL
HVISÃO

Trataremos seus dados para elaborar o orçamento do procedimento que será realizado	Nome, número de registro do titular no Hvisão e Dados referentes à saúde (nome do procedimento que será realizado no titular).
Tem por finalidade o processamento dos dados para que a Empresa possa coletar informações do titular que serão imprescindíveis para possibilitar a cirurgia que será realizada	Nome, nº do convênio, estado civil, nº de Registro no Hvisão, Data de registro, telefone, RG, CPF, endereço, sexo, data de nascimento, titular do convênio e data de validade do convênio. Dados referentes à saúde: se é gestante, tem alguma doença ocular, alguma queixa referente ao olho, se é hipertenso, diabético, faz uso de outras medicações, alérgico a alguma medicação e se tem outras doenças.
Trataremos seus dados para realização de exames oculares	Nome, nº do convênio, nome da mãe, telefone, CPF, Nº de registro, data de nascimento, sexo e dados referentes à saúde (imagens dos olhos do titular).
Acompanhamento de reembolso: Trataremos os dados pessoais do titular para verificar se o titular recebeu o reembolso ou está programado para receber do convênio	Nome, convênio, login (CPF ou e-mail do titular do plano ou dependente) e senha.
Termo de consentimento para cirurgia: Trataremos seus dados para elaborar o termo de consentimento, dando ciência ao titular sobre os eventuais riscos que podem ser ocasionados pela cirurgia e no qual o titular irá consentir com a realização do procedimento.	Nome, RG, CPF, número do convênio, data de nascimento, endereço, número de telefone e dados referentes à saúde (nome do procedimento que será realizado).
Tem por finalidade o processamento dos dados para solicitar ao plano de saúde autorização para dar prosseguimento à cirurgia do titular	Nome, número do convênio, data de nascimento e dados referentes à saúde (nome do procedimento que será realizado).
Terá como propósito o processamento dos dados pessoais do titular para dar prosseguimento na negociação do pagamento com o convênio quando o próprio titular paga diretamente à Empresa	Nome, CPF, Dados referentes à saúde (descrição do procedimento realizado), solicitação do médico que atendeu o titular, tipo de lente.
Trataremos seus dados para realizar o transplante de córnea	Nome, RG, CPF, telefone, registro no hospital, endereço, dados referentes à saúde (cartão do SUS).

HOSPITAL
HVISÃO

Trataremos os dados pessoais para identificar o pagamento feito pelo titular, tendo em vista a necessidade de repassar o valor para o médico que executou a cirurgia e/ou procedimento hospitalar	Nome, CPF e dados bancários.
Trataremos os dados pessoais para efetuar o pagamento remanescente para o titular	Nome, CPF e dados bancários.
Elaboração da documentação para o bloco cirúrgico: Trataremos os dados para elaborar a documentação necessária para realização do procedimento hospitalar	Nome, RG, data de nascimento, CPF, endereço, estado civil, profissão, sexo, telefone e dados referente à saúde (laudo e o diagnóstico realizado pelo médico).
Os dados pessoais serão processados para realizar cadastro de novo médico externo no sistema da Empresa	Nome, CRM, CPF, RG, e-mail, endereço, celular e telefone residencial.
Trataremos os dados pessoais do paciente para cobrar ao convênio o pagamento de um procedimento médico realizado	Nome do titular, nº de matrícula e data de validade do convênio do titular e CPF.
Gestão de câmara de segurança: Tem como propósito o tratamento dos dados para realizar a gestão das imagens das câmeras de vigilância da Empresa	Imagens.
Tem por finalidade o processamento dos dados para encaminhar as informações pessoais para o jurídico, no qual o titular entrará com uma ação contra o convênio para viabilizar o reembolso do procedimento negado	Nome, Nº de registro do prontuário, notas fiscais do titular (CPF), número do convênio, descrição do reembolso do titular e dados referentes à saúde (descrição do procedimento realizado).
Recrutamento & seleção: Trataremos os dados pessoais do candidato para preencher uma vaga em um determinado processo seletivo	Nome, telefone, endereço, histórico acadêmico, experiências profissionais pretéritas, data de nascimento, e-mail e sexo.

<p>Trataremos os dados pessoais para efetivar uma relação de trabalho com o titular</p>	<p>Nome, CPF, RG (Data de Expedição e Órgão Emissor), título de eleitor, reservista, CNH, PIS, nº de dependentes, telefone, data de nascimento, CTPS, naturalidade, nacionalidade, WhatsApp, telefone, endereço, primeiro emprego ou não, e-mail, Instagram, facebook, estado civil, nº do vem, dados bancários, escolaridade, nome do pai e da mãe, nome do cônjuge, CPF do cônjuge e nome do dependente (criança).</p> <p>Dados sensíveis coletados: Se é portador de alguma deficiência, ASO, tipo sanguíneo, cartão de vacina do dependente e etnia.</p>
<p>Atestados: Tem por finalidade o processamento de dados para comprovação e registro de afastamentos do titular</p>	<p>Nome, data de nascimento, sexo e dados referentes à saúde (descrição do laudo médico sobre o titular)</p>
<p>Fale conosco: Tem como propósito o tratamento dos dados para viabilizar seu contato conosco através do nosso site</p>	<p>Nome, telefone, e-mail, motivo e descrição do contato.</p>

4. COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós atuamos em parceria com uma série de outras organizações para viabilizar as nossas atividades. Além disso, como prestamos serviços que tem como principal o fornecimento de procedimentos médicos hospitalares, que lidam prioritariamente com dados referentes à saúde (dados sensíveis), exigimos dos nossos parceiros o mesmo grau de comprometimento com a segurança das suas informações pessoais e com a legislação acerca do tema. Visto que a Empresa tem o dever em demonstrar a transparência para o titular acerca do compartilhamento dos dados pessoais, descrevemos aqui algumas situações em que podemos compartilhar tais informações:

Nossos Fornecedores e Parceiros – Haverá o compartilhamento com as empresas parceiras para a prestação de serviços voltados para o titular. As informações pessoais poderão ser compartilhadas com prestadores de serviços terceirizados, que os processarão em nome da Empresa e para os fins descritos nesta Política. Os terceiros incluem, mas não estão limitados a provedor de serviço de banco de dados, provedor de serviço de TI, sistema de gestão de folha de pagamento, empresa de contabilidade, instituições financeiras, provedores de seguros médicos e de saúde, empresas responsáveis por vale-transporte, vale alimentação, escritório jurídico, empresa responsável em realizar a triagem dos currículos, sempre que houver necessidade desses tratamentos.

Convênios de saúde – Será indispensável o compartilhamento dos seus dados pessoais, incluindo os dados referentes à saúde, com o seu convênio para possibilitar a realização dos procedimentos e cirurgias.

Instituto de Coluna e Ortopedia do Recife Incore LTDA e MLC Anestesia LTDA - Ocorre o compartilhamento de Dados Pessoais com os parceiros responsáveis pela anestesia.

Médicos – Para a Empresa possibilitar a realização dos procedimentos e cirurgias será necessário o compartilhamento dos seus dados, incluindo dados referentes à saúde, com os médicos.

Com Autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros – Poderá ocorrer o compartilhamento das informações pessoais do titular para a salvaguardar os interesses da Empresa em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

Autoridades administrativas – Mediante ordem judicial ou requerimento a Empresa terá o dever de compartilhar informações do titular para autoridades administrativas que possuam competência legal para realizar tal requisição.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais pertencem a Você e a legislação brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Os titulares poderão exercê-los através de requisição enviada ao nosso Encarregado, através do nosso canal de comunicação disponibilizado no **“Item 10.”** desta Política. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos informar quais são esses direitos. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 4. desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.

<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<p>Revogação do consentimento</p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p>Oposição</p>	<p>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

6. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Em algumas situações será necessário a Empresa tratar dados de crianças e adolescentes para prestar serviços voltados para esta categoria de titular. Nestas situações, a Empresa se compromete em realizar o processamento das informações pessoais de crianças e adolescentes com a máxima segurança e sempre em seu melhor interesse.

Conforme estabelece o artigo 14º da Lei nº 13.709/2018, nos casos em que for necessário tratar Dados Pessoais, incluindo dados sensíveis, de crianças e adolescentes, realizaremos através de um consentimento específico por um dos pais ou representante legal do titular.

7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

No caso dos dados de saúde, visto que mesmo os dados cadastrais do titular que costumam estar vinculados aos dados de saúde, a Empresa deverá observar o que está previsto na Lei nº 13.787/2018 e na Resolução CFM nº 1.821/2007 quanto à digitalização e à utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente. **Assim, os prontuários dos pacientes devem ser preservados por, no mínimo, 20 anos.** Nos casos de dados cadastrais não estarem vinculados a um prontuário, tal prazo não se aplica e os dados pessoais poderão ser eliminados tão logo o tratamento de dados seja finalizado.

8. COMO O HVISÃO PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

9. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Compreenda como nós usamos os *Cookies* para aprimorar sua experiência em nosso site.

O QUE SÃO COOKIES E QUAL A SUA FINALIDADE?

Os *cookies* são pequenos arquivos de informação que são enviados para o seu computador ou dispositivo móvel quando um website é visitado. Os *cookies* são enviados de volta ao *website* de origem em cada visita subsequente ou para outro *website* que reconheça esses *cookies*. Os *cookies* são úteis porque permitem que um *website* reconheça o dispositivo do titular, permitindo-lhe navegar eficientemente pelas páginas, recordando também as suas preferências e melhorando em geral a experiência do titular.

Alguns dos *cookies* gerados pelo servidor terão apenas a duração de sessão e expirarão quando encerrar o *browser*.

Outros *cookies* são usados para recordar quando um titular regressa a um *website* e têm um período de duração maior. A maioria dos *browsers* aceitam *cookies* automaticamente

POSSO DESATIVAR OS COOKIES?

O titular poderá modificar a configuração do seu *browser* para não aceitar ou para ser notificado cada vez que se crie um *cookie*.

A capacidade de ativar, desativar ou eliminar *cookies* também estarão disponíveis nas configurações do seu navegador. Para isso, siga as instruções no seu navegador (geralmente localizadas nas opções "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar").

Desativar um *cookie* ou uma categoria de *cookies* não apaga os mesmos do seu navegador, para tal necessita efetuar o apagamento manualmente. Este ajuste/apagamento, poderá implicar/bloquear *cookies* de outros sites.

Ao bloquear ou eliminar *cookies* usados pela Empresa é possível que não consiga disfrutar ao máximo das funcionalidades do nosso *website*.

COOKIES UTILIZADOS PELA EMPRESA

Cookies de Sessão	São temporários, e funciona como se fosse uma memória de curto prazo ao ingressar no site. Um cookie de sessão é eliminado depois que você sai do <i>website</i> ou quando o navegador é fechado.
Cookies persistentes ou primários	Este é como se fosse uma memória de longo prazo, que ajudará o usuário a lembrar suas informações toda vez que ingressar no site. Ele registra seu hábito de navegação. O vencimento de um <i>cookie</i> persistente é determinado pelo autor do cookie e pode acontecer em uma determinada data ou após a passagem de um tempo da sessão.
Cookies de Funcionalidade	Esses <i>cookies</i> possibilitam que o <i>website</i> se recorde das escolhas que o usuário fez e oferecem funcionalidades mais exatas e recursos mais personalizados. Usados para a funcionalidade do site, sendo um recurso fundamental, mas também armazena informações do usuário.

10. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A EMPRESA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado: Lucena Tecnologia Comercio Soluções Ltda
Endereço para correspondências: Av. República do Líbano,
256, Pina, Recife/PE. CEP 51.110-160, salas 1 e 2, no térreo
das Torres 4 e 5 do Complexo Empresarial do Riomar
E-mail para contato: lgpd@hvisao.com.br

11. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 24 de abril de 2023.

Histórico de versões:	
24 de abril de 2023	Primeira versão.