

---

**Política de Privacidade**  
**Hospital da Visão de Pernambuco – HVISÃO**

## 1. Introdução

Há mais de 14 anos, o Hospital HVisão se destaca como referência em oftalmologia, oferecendo tratamentos de excelência e resultados precisos. Nossos especialistas altamente qualificados utilizam as mais avançadas tecnologias disponíveis para garantir o cuidado e a atenção que cada paciente merece. Entendemos a importância de enxergar o mundo com clareza e confiança, e, por isso, tratamos cada pessoa com dedicação, respeito e compromisso com o seu bem-estar.

Nosso objetivo é proporcionar uma experiência diferenciada, priorizando a segurança e a satisfação de nossos pacientes. Para garantir a transparência no tratamento de dados pessoais, desenvolvemos uma Política de Privacidade que descreve de forma clara e acessível como lidamos com as informações coletadas.

Essa Política é válida para todos os que recebem nossos serviços, sejam pacientes, visitantes ou colaboradores, e fornece detalhes sobre como o Hospital HVisão processa os dados pessoais de maneira segura e em conformidade com as leis vigentes.

Caso tenha dúvidas, deseje exercer seus direitos relacionados aos seus dados ou precise de mais informações sobre nossa política, você pode entrar em contato diretamente com nossa Encarregada de Dados (DPO) através do e-mail [lgpd@hvisao.com.br](mailto:lgpd@hvisao.com.br).

O Hospital HVisão reserva-se o direito de modificar esta Política a qualquer momento, especialmente para adequá-la a atualizações tecnológicas ou mudanças na legislação. Por isso, recomendamos a consulta periódica desta página para manter-se informado sobre eventuais alterações. Qualquer modificação entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

## 2. Definições Importantes

Para facilitar a compreensão desta política, seguem algumas definições relevantes:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.
- **Dados Sensíveis:** Dados sobre origem racial, convicção religiosa, saúde, vida sexual, opinião política, entre outros.
- **Controlador:** Pessoa ou entidade responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais.

- **Encarregada de Proteção de Dados (DPO):** Responsável por garantir o cumprimento da LGPD dentro da empresa.
- **Operador de Dados:** De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), um operador de dados é uma pessoa física ou jurídica que trata dados pessoais em nome do controlador

## CATEGORIAS DE TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O Hospital da Visão de Pernambuco processa dados pessoais relacionados a:

<b>Pacientes (adolescentes, adultos e idosos)</b>
<b>Colaboradores e dependentes</b>
<b>Profissionais de saúde</b>
<b>Prestadores de serviço</b>
<b>Visitantes de site e/ou usuários de rede WI-FI</b>

### 3. Coleta e Uso de Dados Pessoais

Nós coletamos dados pessoais para diversas finalidades, sempre de forma transparente e com o consentimento dos titulares, quando necessário. Abaixo estão alguns exemplos das finalidades de tratamento de dados:

- **Prestação de serviços:** Coletamos dados para prestar serviços adequados, como agendamento de consultas, realização de exames e cirurgias.
- **Relacionamento comercial:** Tratamos dados de fornecedores e parceiros para a gestão de contratos e acordos comerciais.
- **Atendimento ao cliente:** Utilizamos dados para responder a dúvidas, reclamações e solicitações dos nossos clientes.

CATEGORIAS DE TITULARES

CATEGORIAS DE DADOS

<b>Pacientes (adolescentes, adultos e idosos) ou representante legal</b>	Dados de Identificação Pessoal, Características pessoais, Dados Financeiros, Registros de Vídeo e Imagem, Dados de saúde, Termo de consentimento livre e esclarecido (a depender do procedimento).
<b>Colaboradores e dependentes</b>	Dados de Identificação Pessoal, Características pessoais, Composição Familiar, Educação e Treinamento, Dados Financeiros, Processos Judiciais/Administrativos, Registros de Vídeo e Imagem, Dados biométricos, Dados de saúde.
<b>Profissionais de saúde</b>	Dados de Identificação Pessoal, Registros de Vídeo e Imagem, Dados financeiros, Educação e Treinamento
<b>Prestadores de serviço</b>	Dados de Identificação Pessoal, Dados financeiros, Educação e Treinamento
<b>Visitantes de site e/ou usuários de rede WI-FI</b>	Dados de identificação eletrônica.

#### 4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, tais como prestadores de serviços de saúde, parceiros comerciais, ou quando houver uma obrigação legal, como para autoridades governamentais. Garantimos que qualquer parceiro com quem compartilhamos dados pessoais respeita as normas de segurança e privacidade exigidas por lei.

#### 5. Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, o Hospital da Visão de Pernambuco respeita e garante que os seus pacientes/colaboradores, na qualidade de Titulares de Dados, possam exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;

- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Se opor às atividades de Tratamento em casos específicos, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito à Portabilidade** - Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares, com exceção dos dados já anonimizados ou que possam infringir os segredos comerciais e industriais do Hospital da Visão de Pernambuco;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais consentimentos a qualquer momento, quando o controlador tratar seus Dados Pessoais com base no consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

A qualquer momento você poderá exercer seus direitos através de solicitação específica pelo canal [lgpd@hvisao.com.br](mailto:lgpd@hvisao.com.br). O Hospital da Visão de Pernambuco irá se esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, com exceção de fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, que poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento, respeitando o prazo legal de até 15 (quinze) dias após a solicitação, conforme previsto na LGPD.

Por fim, o Titular de Dados deve estar ciente que sua solicitação pode não ser atendida caso não atenda aos requisitos formais, a exemplo da comprovação de sua identidade, ou os requisitos legais, como no caso de pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção pelo Hospital da Visão de Pernambuco seja legalmente permitida.

## 6. Retenção de Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais aplicáveis. Para dados de saúde, seguiremos a legislação específica, como a Lei nº 13.787/2018, que determina a retenção de prontuários médicos por, no mínimo, 20 anos.

## 7. Medidas de Segurança

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou divulgação indevida. Apesar de nossos esforços, nenhuma medida de segurança é infalível, e encorajamos você a

---

adotar práticas seguras no uso de seus dados.

## 8. Uso de Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar sua experiência de navegação, lembrar suas preferências e analisar o uso do site. Você pode configurar seu navegador para rejeitar cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade de nosso site.

## 9. Contato com o Encarregado de Proteção de Dados

A nossa Encarregada de Dados é a **GABRIELA COUTINHO DUARTE** é Encarregada de Dados - DPO (Data Protection Officer), professora internacional oficialmente acreditada pela EXIN (Certificadora internacional, instituição fundada pelo Ministério de Assuntos Econômicos da Holanda em 1984, que atualmente tem a sua atuação reconhecida em mais de 165 países) e pela IAPP (*International Association of Privacy Professionals*).

Além disso, possui certificados e atuação profissional em:

- Certificada internacionalmente pela EXIN para atuar como professora (*trainer*) oficial em relação à privacidade e proteção de dados;
- Certificada pela EXIN para atuar com segurança da informação - Information Security Foundation (ISO/IEC 27001), desde 2019;
- Certificada pela EXIN para atuar com DPO - *Privacy and Data Protection Essentials* (PDPE), desde 2019;
- Certificada como CIPM (*Certified Information Privacy Manager*) – gestora de controles de privacidade de dados pela IAPP (*International Association of Privacy Professionals*);
- Certificada pela EXIN para atuar com segurança da informação - Information Security Foundation (ISO/IEC 27001), desde 2019;
- Membro da IAPP (*International Association of Privacy Professionals*) - Associação Internacional de Profissionais de Privacidade de Dados;
- Membro da Associação Nacional de Profissionais de Privacidade de Dados – ANPPD, desde 2019;
- Certificada pela IDESP Paulista - CDPO/BR *Data Protection Officer*.
- Certificada pelo curso da Fundação Vanzolini – São Paulo: LGPD na prática, desde 2019;
- Profissional com experiência em adequação à LGPD em mais de 75 empresas na área da saúde, assim como nas demais áreas de serviços. (Laboratórios, Hospitais, Financeiro, Construção civil, Provedores de Internet, Contabilidade, Escritórios de Advocacia, Correspondentes bancários, Contabilidades, entre outros).
- Profissional com vasta experiência na área do Direito Médico, Cível, Empresarial e Societário.

Se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar sobre esse assunto, você pode contatar a nossa encarregada de dados (DPO) pelo e-mail [lgpd@hvisao.com.br](mailto:lgpd@hvisao.com.br)

Esta política pode ser alterada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos ou em decorrência de mudanças legais. Recomendamos que você verifique esta página regularmente para se manter informado.

**A presente versão dessa Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em:  
11/12/2024.**